



## Wft dienstenwijzer PlannersDesk

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Onze statutaire gegevens zijn als volgt:  
PlannersDesk B.V.  
Velperweg 88  
6824 HL Arnhem

### Kantoorprofiel

PlannersDesk is een volledig onafhankelijk en zelfstandig financieel advieskantoor dat voor u bemiddelt in financiële zaken in de breedste zin van het woord. Onze specialisatie is hypotheek en alle hiermee verband houdende verzekeringen op leven- en schadegebied. Wij kunnen u ook van dienst zijn bij de aankoop- en verkoopbemiddeling, verduurzaming en scheidingsbemiddeling.

### De mensen

Edwin Kemers is Wft-gecertificeerd allround adviseur en neemt samen met u de benodigde stappen voor een gefundeerd hypotheekadvies en zorgt voor de bemiddeling van de door u gewenste producten. Hij wordt daarbij ondersteunt door een team voor het beheer van uw schadeverzekeringen en de schadebehandeling. Het team van Huizonline ondersteunt voor de makelaardij en styling.

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016150.

### Aard van dienstverlening

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen in: hypothecair krediet, consumptief krediet, elektronisch geld, spaarrekeningen, betaalrekeningen, levensverzekeringen en schadeverzekeringen.

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Onder nummer 300.010956

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG

Tel.: 070-333 8 999

[consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

<https://www.kifid.nl/consumenten>

### Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten of diensten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De overige maatschappijen zullen wij ook betrekken bij onze productvergelijkingen. Voor nagenoeg alle maatschappijen in Nederland kunnen wij ook de bemiddeling voor u verzorgen.



## Overzicht maatschappijen

ACE Europe Life	DAS	Nationale Nederlanden
AEGON	Dazure	Nationale Waarborg
Allianz	Dela	NIBC Direct
Allianz Global Assistance	Florius	Obvion
Amersfoortse	Goudse	Onderlinge
Arag	HollandWoont	Quantum Leben
Ardanta	Hypotrust	Reaal
Argenta	ING Bank	Robuust Hypotheken
ASR Verzekeringen	iptiQ	Scildon
Attens	Interbank	Syntrus Achmea Vastgoed
Avero Achmea	IQWOON	TAF Leven
bijBouwe	Klaverblad	Tulp Hypotheken
BLG Wonen	Leidsche Verzekeringen	Venn Hypotheken
Bovemij	Lloyds Bank	Vista Hypotheken
Centraal Beheer	Lot Hypotheken	Woonfonds
Colibri Hypotheken	Midglas	Woonnu
Credit Life	MUNT Hypotheken	Zevenwouden

## Wijze waarop wij beloofd worden

Voor onze dienstverlening rekenen wij u vaste vergoedingen waarover wij u vooraf informeren. Zo komt u niet voor onverwachte kosten te staan. Voor de nazorg en beheer bieden wij meerdere serviceabonnementsen. Door ook in de toekomst inzicht en overzicht te geven heeft u de zekerheid van een verantwoorde hypotheek en zorgeloze financiën.

## Mission statement

Betrouwbaar en gedreven is PlannersDesk in het realiseren van voordelen voor onze klanten. Onze beloningen komen de kwaliteit van onze dienstverlening ten goede en waarborgen onze continuïteit en daarmee service voor onze klanten.

## Onze gedragscode

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk. De gegevens worden niet aan derden verstrekt en uitsluitend aangewend voor belangenbehartiging.

Wij adviseren in uw belang. Dat betekent dat wij er alles aan doen om uw belang zo goed mogelijk te dienen. Wij zullen dan ook niet meewerken aan constructies die tegen uw belang ingaan, ook niet als hierom door u of anderen wordt verzocht.

Wij zijn vrij om voor welke maatschappij dan ook te bemiddelen. Wij maken dan ook geen afspraken met banken of verzekeraars die onze adviesvrijheid beperken.

Wij nemen niet deel aan incentives van banken of verzekeraars die erop gericht zijn bepaalde aantallen van een product- of productsoort af te nemen.

Wij verstrekken niet bewust foutieve informatie aan een bank of verzekeraar met betrekking tot het afsluiten of verkrijgen van een product of dienst. Ook zullen wij geen gegevens achterhouden die bij een bank of verzekeraar tot een andere beoordeling van uw aanvraag zal leiden.

Wij zijn ons bewust van het vertrouwen dat u in ons heeft en zullen onze uiterste best doen daarnaar te handelen.

## 100% transparantie garantie voor 100% onafhankelijkheid